

## Что делать при страховом случае?

1. **Сообщить** в соответствующие органы (в зависимости от характера произошедшего):
  - ✓ Авария водопроводной, канализационной и отопительной, системы — аварийная служба, эксплуатирующая организация (ДЕЗ, ЖЭУ и т. п.)
  - ✓ Огонь (пожар) — отдел Госпожнадзора (ОГПН);
  - ✓ Взрыв бытового газа — МЧС, газовая служба;
  - ✓ Противоправные действия третьих лиц (кража, грабеж, разбой, умышленное уничтожение (повреждение) объектов страхования — правоохранительные службы.
2. **Принять все возможные меры** по предотвращению или уменьшению ущерба и по спасению застрахованного имущества.
3. **Сообщить о произошедшем событии** в ООО СК «Тюмень-Полис» по телефонам: **+7 (3452) 390- 914**
4. **Постарайтесь сохранить пострадавшее имущество** в том виде, в котором оно оказалось после наступления убытка.
5. **Зафиксировать повреждения и предоставить документы** в страховую компанию.
  - ✓ Сделайте фотографии поврежденного имущества в соответствии с рекомендациями Памятки по фотографированию.
  - ✓ Заполните таблицу перечня повреждений застрахованного имущества. Образец заполнения таблицы приложен ниже.
  - ✓ Заполните заявление о страховом случае.
  - ✓ Направьте необходимые для урегулирования документы в страховую компанию по адресу электронной почты **390914@tyumen-polis.ru** (с указанием в теме письма номера полиса и ФИО Страхователя)
6. **Отправить оригиналы документов заказным письмом** с описью вложения документов на адрес 625026 г.Тюмень, ул. Малыгина, д.84 ООО СК «Тюмень-Полис» (с отправкой скан/фото описи отправленных документов на адрес электронной почты **390914@tyumen-polis.ru** (с указанием в теме письма номера полиса и ФИО Страхователя)
7. Если вы не можете самостоятельно зафиксировать повреждения, а также в случае, если имущество пострадало в результате пожара, мы направим к вам специалиста по осмотру поврежденного имущества.
8. Личное обращение для подачи заявление о наступлении страхового события осуществляется по адресу: **625026 г.Тюмень, ул. Малыгина, д.84, ООО СК «Тюмень-Полис»**