

ПАМЯТКА ПО ФОТОГРАФИРОВАНИЮ

поврежденного имущества, при наступлении события имеющего признаки страхового случая

- 1 Постарайтесь зафиксировать повреждения и место происшествия сразу после наступления события с сохранением общей картины и местоположения вещей.
- 2 Фотографирование производить в светлое время суток или при достаточном освещении.
- 3 Фотографирование может выполняться любой цифровой техникой (фотоаппарат, мобильный телефон, планшет и т.д.).
- 4 Необходимо заранее установить дату и время в настройках фототехники. На фотографиях должны быть выставлены дата и время. При использовании камер смартфонов, дата, время и геолокация могут быть указаны в свойствах файла.
- 5 При отправке по электронной почте не следует изменять размер фотографий, сжимать их, применять фильтры и т.д.
- 6 Фотографиям, направляемым по электронной почте, необходимо присвоить имена, соответствующие поврежденному помещению. (например, прихожая, кухня и т.д.)
- 7 Если направляются фотоматериалы нескольких поврежденных объектов, в названии должно присутствовать наименование объекта (например, номер квартиры). Такие материалы рекомендуется направлять несколькими письмами.

Рекомендации по фотофиксации поврежденного имущества

1. Общий вид помещения. Необходимо сделать фотографии общего вида каждого поврежденного помещения по всем четырём сторонам (для общего обзора помещения оптимальным является фотографирование из углов).
2. Зафиксируйте все повреждения. Количество поврежденных элементов должно соответствовать количеству фотографий.
3. В случае, если стены, пол, потолок имеют разные материалы отделки, необходимо сфотографировать общий вид с фиксацией стыка отделки.
4. При фиксации повреждений движимого имущества необходимо так же зафиксировать общий вид поврежденного имущества и детальные повреждения самого предмета.
5. При наличии у поврежденного имущества названия, номера модели, шильдика, ярлыка и т.д. рекомендуется его сфотографировать.

ФОТО Документации

1. Сделайте фото всех страниц Технического паспорта помещения (при его наличии).
2. Сделайте фото правоустанавливающих документов (свидетельство о государственной регистрации права, выписка из ЕГРН и т.д.)
3. Сделайте фото чеков или иных документов, подтверждающих стоимость поврежденного имущества (при наличии).

Направьте фотографии в страховую компанию по адресу электронной почты 390914@tyumen-polis.ru (с указанием в теме письма номера полиса и ФИО Страхователя)